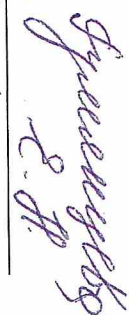
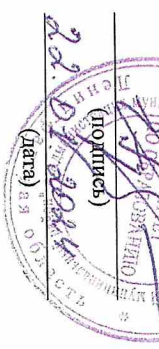

 УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного
 им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской
 Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кингисеппская детская школа искусств»
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с подателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить функционирование следающей информации о дистанционных способах взаимодействия с подателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	До 01.02.2024	Шахматова Наталия Петровна, директор	На официальном сайте установлен блок обратной связи https://art-king.kingcit.ru/forma-obraznoi-svyazi	25.12.2023
---	---	--	---------------	--------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Шахматова Наталия Петровна, директор		
---	--	--	-----------	--------------------------------------	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>3.1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3.2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>3.1. Направить обращение об устройстве выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов в комитет ЖКХ</p> <p>3.2. Устранить недостатки (оборудование лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами) невозможно из-за отсутствия архитектурного решения. В соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры здание доступно условно: Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны, организация помощи инвалиду (другому МПН) возможна при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, дистанционно).</p>	<p>08.02.2024</p> <p>15.01.2024</p>	<p>Шахматова Наталия Петровна, директор</p> <p>Шахматова Наталия Петровна, директор</p>		<p>08.02.2024</p>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.3.	сменные кресла-коляски	3.3. Запрос коммерческих предложений для приобретения сменного кресла-коляски. Включение в бюджетную заявку на 2025 год запрос финансовых средств на приобретение сменного кресла-коляски.	01.05.2024	Шахматова Н.П., директор		
3.4.	специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	3.4. Устранить недостатки (оборудовать санитарно-гигиенические помещения) невозможно из-за отсутствия архитектурного решения. В соответствии с пунктом 6.1.5 свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» СНиП 35-01-2001 «Дверные проемы, доступные для инвалидов на креслах-колясках во вновь проектируемых и реконструируемых зданиях и сооружениях, должны иметь ширину в свету не менее 0,9 м. При реконструкции в случае, если дверные проемы находятся в несущих конструкциях, допускается уменьшать ширину дверного проема в свету до 0,8 м.». Ширина дверного проёма в помещении санитарных узлов учреждения в несущих конструкциях составляет 0,7 м.	15.01.2024	Шахматова Наталья Петровна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>4.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4.2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4.3. возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>4.1. Включение в бюджетную заявку запрос финансовых средств для приобретения индукционных петель для инвалидов по слуху</p> <p>4.2. Мониторинг предложений образовательных организаций дополнительного профессионального образования о курсах повышения квалификации по направлениям: -сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)</p> <p>Включение в бюджетную заявку на 2025 год запрос финансовых средств на обучение педагогов по направлению: сурдопереводчик</p> <p>4.3. Создание страницы на официальном сайте образовательного учреждения «Дистанционное обучение» для обеспечения возможности предоставления услуги в дистанционном режиме</p>	<p>01.06.2024</p> <p>01.04.2024</p> <p>01.06.2024</p> <p>01.02.2024</p>	<p>Шахматова Наталия Петровна, директор</p> <p>Гаврилова Татьяна Александровна, заместитель директора по УВР</p> <p>Шахматова Наталия Петровна, директор</p> <p>Шахматова Наталия Петровна, директор</p>	<p>На официальном сайте создана страница «Дистанционное обучение» https://art-king.kngcit.tu/svedeni/education</p>	

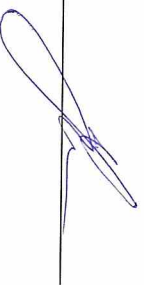
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	4.4. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	4.4. Направить педагогов на курсы повышения квалификации по направлению «Сопровождению инвалидов»	В течение 2024 года	Гаврилова Татьяна Александровна, заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Шахматова Наталия Петровна, директор		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Шахматова Наталия Петровна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Шахматова Наталия Петровна, директор		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Шахматова Наталия Петровна, директор		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Шахматова Наталия Петровна, директор		

Директор МБУДО «КДППИ»



Н.П. Шахматова